

Locataires

Créez les fiches de vos locataires, gérez leurs informations et donnez-leur accès à leur espace personnel.

Créer un locataire

Depuis le tableau de bord, allez dans **Locataires** → **Ajouter un locataire**.

The screenshot shows the 'Ajouter un locataire' form within the Jappalé Immo dashboard. The dashboard sidebar on the left includes the user profile 'MADIIMMO Administrateur' and a menu with items like 'Tableau de bord', 'Mes biens', 'Propriétaires', 'Locataires' (highlighted), 'Baux', 'Paiements', 'Suivi mensuel', 'Visites', 'Signalements', 'Historique', 'Equipe', 'Mon abonnement', 'Parametres', 'Aide', and 'Deconnexion'. The main content area has a back arrow labeled 'Retour aux locataires' and the form title 'Ajouter un locataire'. The form fields are: 'Prenom' and 'Nom' (two separate input boxes), 'Telephone' (with a pre-filled value '+221 77 123 45 67'), 'Email (optionnel)' (with a pre-filled value 'email@exemple.com'), and 'CNI / Passeport (optionnel)' (with a pre-filled value 'Numero de CNI ou passeport'). At the bottom of the form are two buttons: 'Ajouter le locataire' and 'Annuler'.

Formulaire de création d'un locataire avec informations personnelles et CNI.

Informations obligatoires

- **Prénom**
- **Nom**
- **Téléphone** (format sénégalais : 77XXXXXXX ou +221 77XXXXXXX)

Informations recommandées

- **Email** — nécessaire pour envoyer l'invitation à l'espace locataire

- **Numéro CNI** — pièce d'identité
- **Adresse personnelle**
- **Profession**



L'email est crucial

Sans email, vous ne pourrez pas inviter votre locataire sur son espace personnel. Il ne pourra donc pas consulter son solde ni télécharger ses quittances.

Liste des locataires

La page **Locataires** vous affiche tous vos locataires avec en un coup d'œil :

- Leur nom complet et leurs coordonnées
- Le bien qu'ils louent actuellement (s'ils ont un bail actif)
- Le statut de leurs paiements

Jappalé Immo
MADIIMMO
Administrateur

Locataires

Gerez les informations de vos locataires.

Importer CSV Ajouter un locataire

Rechercher un locataire...

Nom complet	Telephone	Email	CNI / Passeport	Date d'ajout	
Rokhaya DIOP	+33755244619	diop95.massamba@gmail.com	—	21/04/2026	👁
Daba ndiaye	+33745862606	diop199526@gmail.com	—	21/04/2026	👁
Massamba DIOP	0755244619	diopmassamba78@gmail.com	—	21/04/2026	👁

- Tableau de bord
- Mes biens
- Propriétaires
- Locataires**
- Baux
- Paiements ●
- Suivi mensuel
- Visites
- Signalements
- Historique
- Equipe
- Mon abonnement
- Parametres
- Aide
- Deconnexion

Liste des locataires avec filtres par statut.

Voir les détails d'un locataire

Cliquez sur un locataire pour voir sa fiche complète :

- Coordonnées complètes
- Copie de la CNI (si uploadée)
- Bail(s) en cours
- Historique des paiements
- Signalements effectués

The screenshot displays the user interface for Jappalé Immo. On the left is a navigation sidebar with the user's name 'MADIIMMO Administrateur' and various menu items: Tableau de bord, Mes biens, Propriétaires, Locataires (highlighted), Baux, Paiements, Suivi mensuel, Visites, Signalements, Historique, Equipe, Mon abonnement, Parametres, Aide, and Deconnexion. The main content area shows the details for a tenant named 'Rokhaya DIOP', invited on 21/04/2026. It includes a 'Retour aux locataires' link, a 'Renvoyer l'invitation' button, and 'Modifier' and 'Supprimer' buttons. The tenant's information is listed as Telephone: +33755244619 and Email: diop95.massamba@gmail.com. Under the 'Baux' section, two active leases are shown: 'Magazin madi' in Dakar (22/04/2026, 29 998 FCFA/mois) and 'Appartement F5' in Keur Massar (21/04/2026, 500 000 FCFA/mois).

Fiche détaillée d'un locataire.

Inviter le locataire sur son espace

Pour que le locataire puisse consulter son portail, vous devez l'inviter :

1. Sur la fiche du locataire, cliquez sur **Inviter sur l'espace locataire**
2. Un email est envoyé avec un lien sécurisé
3. Le locataire clique sur le lien, définit son mot de passe et accède à son espace

The screenshot displays the user interface for managing tenants. On the left is a sidebar menu with options: Tableau de bord, Mes biens, Propriétaires, Locataires (highlighted), Baux, Paiements (with a red notification dot), Suivi mensuel, Visites, Signalements, Historique, Equipe, Mon abonnement, Parametres, Aide, and Deconnexion. The main content area shows the tenant profile for Rokhaya DIOP, invited on 21/04/2026. It includes an 'Invitation' button, 'Modifier' (edit), and 'Supprimer' (delete) buttons. Below the name are two sections: 'Informations' with phone (+33755244619) and email (diop95.massamba@gmail.com) details, and 'Baux' (leases) listing two active leases: 'Magazin madi' in Dakar (22/04/2026, 29 998 FCFA/mois) and 'Appartement F5' in Keur Massar (21/04/2026, 500 000 FCFA/mois).

Bouton d'invitation sur l'espace locataire.



Alternative : lien direct WhatsApp

Si votre locataire n'utilise pas son email, vous pouvez aussi copier le lien d'invitation et l'envoyer par WhatsApp. Il fonctionnera exactement de la même façon.

Un locataire avec plusieurs baux

Si un locataire loue plusieurs biens chez vous, créez simplement un nouveau bail pour chaque bien. Le même locataire peut avoir plusieurs baux simultanés — il verra un **sélecteur de bail** dans son espace pour passer de l'un à l'autre.

Jappalé Immo
Massamba DIOP
Espace locataire

Accueil

Mon contrat

Documents

Mes paiements ●

Signaler un problème

Mon profil

↳ Déconnexion

Bonjour Massamba ☐

Ce portail vous facilite l'accès à vos informations contractuelles et vous permet d'interagir avec votre bailleur. Vous pouvez consulter votre contrat, télécharger vos documents, suivre vos paiements, nous signaler un problème et bien d'autres fonctionnalités — tout pour fluidifier votre relation avec Jappalé Immo.

Situation de votre compte

Jeu 23 avril 2026

Contrat n° BAI-2026-11917F
Almadie rue 19
Dakar

↘ Solde dû : 1 000 000 FCFA

Prochaine échéance : 01 avril 2026

Voir mes paiements

Vos demandes

⌚ Vous n'avez pas de demande en cours.

+ Faire une nouvelle demande

Besoin d'aide ?
Contactez votre agence · Jappalé Immo

Contact indisponible

Sélecteur de bail dans l'espace locataire (visible uniquement si plusieurs baux).

Modifier un locataire

Sur la fiche du locataire, cliquez sur **Modifier**. Vous pouvez mettre à jour toutes ses informations sauf son email (l'email est lié au compte d'authentification une fois l'invitation acceptée).

Supprimer un locataire



Attention à la suppression

Supprimer un locataire supprime aussi **tous ses baux et paiements**. Préférez plutôt clôturer son bail (le passer en "Terminé") pour conserver l'historique.

← Biens immobiliers

Suite : Baux & contrats →