

Paiements

Enregistrez les encaissements, suivez les impayés, gérez les paiements partiels et envoyez des rappels à vos locataires.

Comprendre les statuts de paiement

Chaque paiement a un statut qui évolue dans le temps :

Statut	Signification
En attente	Loyer dû, encore dans les délais.
En retard	Date d'échéance dépassée sans paiement.
Partiel	Une partie du montant a été réglée, il reste un solde.
Payé	Totalement réglé, quittance disponible.



Passage automatique En attente → En retard

Chaque nuit à 6h, un robot vérifie tous les paiements en attente. Ceux dont la date d'échéance est dépassée passent automatiquement en **En retard**.

La page Paiements

Depuis le tableau de bord, allez dans **Paiements**. Vous y voyez :

- Les paiements du mois en cours
- Les impayés toutes périodes confondues
- L'historique complet des encaissements
- Des filtres par statut, locataire, bien

Jappalé Immo
MADIIMMO
Administrateur

Paiements

Historique de tous les paiements de loyer.

+ Enregistrer un paiement

Q Rechercher un paiement...

Locataire	Bien	Montant	Reste	Echeance	Methode	Statut
Massamba DIOP	Appartement F3	1 000 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard Marquer paye Partiel Rappel
Daba ndiaye	Appartement F4	200 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard Marquer paye Partiel Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	22/02/2026	Especes	Paye Quittance Email
Rokhaya DIOP	Appartement F5	250 000 FCFA	250 000 FCFA	22/03/2026	Especes	Partiel Compléter Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	18/04/2026	Especes	Paye Quittance Email

- Tableau de bord
- Mes biens
- Propriétaires
- Locataires
- Baux
- Paiements** 2
- Suivi mensuel
- Visites
- Signalements
- Historique
- Equipe
- Mon abonnement
- Parametres
- Aide
- Deconnexion

Page Paiements avec filtres et actions rapides.

Enregistrer un paiement complet

Quand un locataire paye son loyer en entier, cliquez sur **Marquer comme payé** sur la ligne concernée.

Jappalé Immo
MADIIMMO
Administrateur

Paiements

Historique de tous les paiements de loyer.

+ Enregistrer un paiement

Q Rechercher un paiement...

Locataire	Bien	Montant	Reste	Echeance	Methode	Statut
Massamba DIOP	Appartement F3	1 000 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard Marquer paye Partiel Rappel
Daba ndiaye	Appartement F4	200 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard Marquer paye Partiel Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	22/02/2026	Especes	Paye Quittance Email
Rokhaya DIOP	Appartement F5	250 000 FCFA	250 000 FCFA	22/03/2026	Especes	Partiel Compléter Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	18/04/2026	Especes	Paye Quittance Email

- Tableau de bord
- Mes biens
- Propriétaires
- Locataires
- Baux
- Paiements** 2
- Suivi mensuel
- Visites
- Signalements
- Historique
- Equipe
- Mon abonnement
- Parametres
- Aide
- Deconnexion

Bouton 'Marquer comme payé' et sélection du mode de paiement.

Une petite fenêtre s'ouvre pour choisir le **mode de paiement** :

- Espèces
- Virement
- Wave
- Orange Money

Le paiement passe en **Payé** avec la date du jour. La quittance PDF devient téléchargeable.

Enregistrer un paiement partiel

Si le locataire ne peut payer qu'une partie, cliquez sur **Paiement partiel** et saisissez le montant versé.

Jappalé Immo
MADIIMMO
Administrateur

- Tableau de bord
- Mes biens
- Propriétaires
- Locataires
- Baux
- Paiements** 2
- Suivi mensuel
- Visites
- Signalements
- Historique
- Equipe
- Mon abonnement
- Parametres
- Aide
- Deconnexion

Paiements

Historique de tous les paiements de loyer.

Rechercher un paiement...

Locataire	Bien	Montant	Reste	Echeance	Methode	Statut	
Massamba DIOP	Appartement F3	1 000 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard	Marquer paye Partiel Rappel
Daba ndiaye	Appartement F4	200 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard	Marquer paye Partiel Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	22/02/2026	Especes	Paye	Quittance Email
Rokhaya DIOP	Appartement F5	250 000 FCFA	250 000 FCFA	22/03/2026	Especes	Partiel	Compléter Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	18/04/2026	Especes	Paye	Quittance Email

Saisie d'un paiement partiel avec montant et méthode.



Dans l'espace locataire

Un paiement partiel s'affiche pour le locataire comme : 15 000 FCFA versés · reste 15 000 FCFA . Le solde restant apparaît dans la **Situation de votre compte** sur sa page d'accueil.

Compléter un paiement partiel


Quand le locataire règle le reste, retrouvez son paiement partiel et cliquez sur **Compléter**. Entrez le montant complémentaire. Deux cas :

- Si le nouveau montant couvre le solde restant, le paiement passe en **Payé**.
- Sinon, il reste en **Partiel** avec un nouveau solde mis à jour.

Gérer les retards

Envoyer un rappel WhatsApp

Sur chaque paiement en retard, un bouton **Envoyer un rappel** ouvre WhatsApp avec un message pré-rempli adressé au locataire.


Jappalé Immo
 MADIMMO
 Administrateur

Paiements

Historique de tous les paiements de loyer.

+ Enregistrer un paiement

Q Rechercher un paiement...

Locataire	Bien	Montant	Reste	Echeance	Methode	Statut
Massamba DIOP	Appartement F3	1 000 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard Marquer paye Partiel Rappel
Daba ndiaye	Appartement F4	200 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard Marquer paye Partiel Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	22/02/2026	Especes	Paye Quittance Email
Rokhaya DIOP	Appartement F5	250 000 FCFA	250 000 FCFA	22/03/2026	Especes	Partiel Compléter Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	18/04/2026	Especes	Paye Quittance Email

Bouton 'Envoyer un rappel' sur un paiement en retard.

Rappels automatiques par email

Tous les jours à 8h, Jappalé Immo envoie automatiquement un rappel par email :

- **3 jours avant** l'échéance : rappel préventif

- **Le jour J** : rappel d'échéance
- **7 jours après** l'échéance : relance de retard

La quittance de loyer

Dès qu'un paiement passe en **Payé**, une quittance PDF officielle est générée avec :

- Le numéro du bail
- Le nom du locataire et son adresse
- Le bien loué
- Le montant du loyer + charges
- La période concernée
- La date et le mode de paiement

Le locataire peut aussi la télécharger depuis son espace.

Paiements mensuels automatiques

Le **1er de chaque mois à 8h**, un robot crée automatiquement les nouvelles échéances pour tous vos baux actifs. Vous n'avez rien à faire.



Bail créé en cours de mois

Si vous créez un bail le 15 du mois, la première échéance est créée immédiatement. Les suivantes sont générées chaque 1er du mois.

[← Baux & contrats](#)

[Suite : Signalements →](#)