

# Signalements

Vos locataires peuvent signaler un problème (fuite, panne, dégât) depuis leur espace. Vous les gérez depuis l'onglet Signalements du tableau de bord.

## Comment un locataire crée un signalement

Depuis son espace, le locataire va sur **Signaler un problème**, remplit :

- **Catégorie** : Plomberie, Électricité, Appareils, Chauffage/clim, Structure, Autre
- **Titre** : ex "Fuite sous l'évier"
- **Description** : détails du problème
- **Photos** : jusqu'à 3 photos (5 Mo chacune max)

The screenshot shows the 'Signaler un problème' form in the Jappalé Immo tenant space. The interface includes a sidebar with navigation options: Accueil, Mon contrat, Documents, Mes paiements, Signaler un problème (highlighted), and Mon profil. The main content area is titled 'Signaler un problème' and contains the following fields:

- Nouveau signalement**:
  - Titre**: Input field with placeholder 'Ex : fuite sous l'évier'.
  - Catégorie**: Dropdown menu with 'Autre' selected.
  - Description**: Text area with placeholder 'Décrivez le problème en détail...'.
  - Photos** (optionnel, max 3): 'Ajouter une photo' button.
  - Envoyer le signalement**: Submit button.
- Mes signalements**: Section showing 'Aucun signalement pour le moment.' with a wrench icon.

*Formulaire de signalement côté locataire.*

## Voir les signalements côté agence

Depuis le tableau de bord, allez dans **Signalements**. Vous voyez :

- Tous les signalements triés par date
- Le locataire et le bien concernés
- Le statut de chaque demande
- Les photos jointes

**Jappalé Immo**

**Signalements**  
Suivez les problèmes remontés par vos locataires.

Tous (3) Ouverts (0) En cours (0) Résolus (2) Fermés (1)

**lavabo** Fermé Plomberie Rouvrir  
Rokhaya DIOP · +33755244619 · Appartement F5 — Keur Massar  
Reçu le 21 avril 2026

probleme lavabo

**probleme levier** Résolu Plomberie Rouvrir  
Rokhaya DIOP · +33755244619 · Appartement F5 — Keur Massar  
Reçu le 21 avril 2026

zggrgz

**fuite evier** Résolu Plomberie Rouvrir  
Rokhaya DIOP · +33755244619 · Appartement F5 — Keur Massar  
Reçu le 21 avril 2026

probleme evier

Deconnexion

Liste des signalements côté agence avec filtres.


## Les statuts d'un signalement

Statut	Signification
Ouvert	Nouveau signalement, pas encore traité.
En cours	Vous traitez le problème, un technicien est mandaté.
Résolu	Le problème est réglé.
Fermé	Signalement clôturé administrativement.

## Traiter un signalement

Cliquez sur un signalement pour voir les détails. Vous pouvez :

- Changer le statut (Ouvert → En cours → Résolu)
- Contacter le locataire par WhatsApp depuis sa fiche
- Voir les photos en grand

 **Détail d'un signalement avec photos et changement de statut.**

*Détail d'un signalement avec photos et changement de statut.*



### Communiquez avec votre locataire

Quand vous changez le statut, prévenez le locataire par WhatsApp. Il verra aussi le changement de statut dans son espace, mais un message direct est toujours apprécié.

## Notifications

Un **badge rouge** apparaît dans votre sidebar à côté de "Signalements" tant qu'il reste des signalements **Ouvert**. Il disparaît une fois que tout est passé en "En cours" ou "Résolu".

[← Paiements](#)

[Suite : Quittances & documents →](#)