

Quittances & documents

Chaque paiement validé génère automatiquement une quittance officielle en PDF. Vous pouvez aussi la télécharger à tout moment depuis l'espace locataire.

Qu'est-ce qu'une quittance de loyer ?

La quittance est un document officiel signé par le bailleur attestant qu'un locataire a bien réglé son loyer pour une période donnée. Elle est utile au locataire comme justificatif pour sa banque, son employeur ou l'administration.

Contenu d'une quittance Jappalé Immo

- Nom et coordonnées de l'agence
- Numéro unique de bail (BAI-2026-XXXXXX)
- Nom complet et téléphone du locataire
- Titre du bien et adresse complète
- Période concernée (ex : avril 2026)
- Montant du loyer + charges
- Mode de paiement (Espèces, Wave, OM, Virement)
- Date de paiement
- Mention légale de quittance



Exemple d'une quittance PDF générée par Jappalé Immo.

</public/docs/documents/01-quittance-exemple.png>

Télécharger une quittance — côté agence

Depuis **Paiements**, cliquez sur un paiement avec le statut **Payé**. Un bouton **Télécharger quittance** apparaît.

The screenshot shows the 'Paievements' (Payments) section of the Jappalé Immo dashboard. On the left is a navigation menu with 'Paievements' highlighted. The main area displays a table of payments with columns for Locataire, Bien, Montant, Reste, Echeance, Methode, and Statut. A search bar is at the top. A blue button '+ Enregistrer un paiement' is in the top right. The table contains six rows, with the third row (Rokhaya DIOP, Appartement F5, 500 000 FCFA) having a 'Payé' status and a 'Quittance' button.

Locataire	Bien	Montant	Reste	Echeance	Methode	Statut			
Massamba DIOP	Appartement F3	1 000 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard	Marquer paye	Partiel	Rappel
Daba ndiaye	Appartement F4	200 000 FCFA	—	01/04/2026	Especes	En retard	Marquer paye	Partiel	Rappel
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	22/02/2026	Especes	Payé	Quittance	Email	
Rokhaya DIOP	Appartement F5	250 000 FCFA	250 000 FCFA	22/03/2026	Especes	Partiel	Compléter	Rappel	
Rokhaya DIOP	Appartement F5	500 000 FCFA	—	18/04/2026	Especes	Payé	Quittance	Email	

Bouton 'Télécharger quittance' sur un paiement payé.

Le PDF s'ouvre directement dans votre navigateur, prêt à imprimer ou à envoyer par email.

Télécharger une quittance — côté locataire

Le locataire retrouve toutes ses quittances dans **Documents**, triées par mois.

The screenshot shows the 'Mes paiements' (My payments) page. On the left is a navigation menu with options: Accueil, Mon contrat, Documents, Mes paiements (highlighted with a red notification icon), Signaler un problème, and Mon profil. At the bottom of the menu is 'Déconnexion'. The main content area is titled 'Mes paiements' and includes a subtitle 'Historique de vos loyers et quittances.' It features two summary boxes: 'TOTAL PAYÉ' showing '0 FCFA' and 'PAIEMENTS EN RETARD' showing '1'. Below these is a 'Historique' section with one entry: '1 000 000 FCFA' with a red 'En retard' label, 'Échéance : 01 avril 2026', and 'Espèces'.

Page Documents dans l'espace locataire.



Aucune démarche nécessaire

Les quittances sont générées automatiquement dès que vous validez un paiement. Vous n'avez rien à faire — votre locataire peut les télécharger 24h/24 depuis son téléphone.

Paiements partiels

Un paiement en statut **Partiel** n'a pas de quittance téléchargeable — seul le paiement complet (statut Payé) produit une quittance officielle.

Une fois le solde complété et le paiement passé en **Payé**, la quittance est disponible.

Format et conformité

Les quittances générées sont conformes aux usages sénégalais. Elles peuvent être utilisées comme justificatif de domicile ou de paiement de loyer devant toute administration.



Personnalisation

Pour l'instant, la mise en page des quittances est standard. Les plans **Agence** et **Entreprise** bénéficieront prochainement de quittances personnalisées (logo de votre agence, couleurs).

[← Signalements](#)

[Suite : Paramètres →](#)