

Abonnement

Changez de plan, payez par Wave ou Orange Money et gérez votre facturation.

Les plans disponibles

Plan	Prix	Biens	Membres
Gratuit	0 FCFA/mois	1	1
Pro	5 000 FCFA/mois	3	3
Agence	10 000 FCFA/mois	15	10
Entreprise	20 000 FCFA/mois	Illimité	Illimité

Votre essai gratuit

À la création de votre compte, vous bénéficiez automatiquement de **30 jours d'essai** avec toutes les fonctionnalités. Aucune carte bancaire requise.

À la fin de la période d'essai, deux choix :

- **Souscrire à un plan payant** pour continuer à utiliser toutes les fonctionnalités.
- **Rester sur le plan Gratuit** : vos données restent intactes mais vos limites sont réduites à 1 bien et 1 utilisateur.

Changer de plan

Depuis votre tableau de bord, cliquez sur votre plan actuel (en haut à droite) puis sur **Changer de plan**. Vous arrivez sur la page **Upgrade**.

Jappalé Immo
MADIIMMO
Administrateur

Mon abonnement
Choisissez le plan adapté à votre activité.

Plan actuel : **Entreprise**

Plan	Prix	Biens	Membres
Gratuit	0 FCFA/mois	1 bien	1 membre
Pro	5 000 FCFA/mois	3 biens	3 membres
Agence	10 000 FCFA/mois	15 biens	10 membres
Entreprise	20 000 FCFA/mois	Biens illimités	Membres illimités

Tableau de bord
Mes biens
Propriétaires
Locataires
Baux
Palements
Suivi mensuel
Visites
Signalements
Historique
Equipe
Mon abonnement
Parametres
Aide
Deconnexion

Contactez le support pour rétrograder.

Contactez le support pour rétrograder.

Contactez le support pour rétrograder.

Actif

Page de sélection du plan.

Payer par Wave ou Orange Money

Actuellement, le paiement de l'abonnement se fait manuellement :

1. Choisissez le plan souhaité sur la page Upgrade
2. Le système vous affiche le numéro Wave ou Orange Money à créditer
3. Depuis votre application Wave ou OM, envoyez le montant à ce numéro
4. Notez la **référence de transaction** (ex : W-2026-XXXXXX)
5. Revenez sur Jappalé Immo, collez la référence dans le formulaire et validez

Jappalé Immo
MADIIMMO
Administrateur

Tableau de bord

Mes biens

Propriétaires

Locataires

Baux

Paielements

Suivi mensuel

Visites

Signalements

Historique

Equipe

Mon abonnement

Parametres

Aide

Deconnexion

Mon abonnement

Choisissez le plan adapté à votre activité.

Plan actuel : **Entreprise**
Expire dans 24 jours · 2026-05-17

<p>Gratuit</p> <p>Gratuit</p> <p>1 bien</p> <p>1 membre</p> <p>Contactez le support pour rétrograder.</p>	<p>Pro</p> <p>5 000 FCFA/mois</p> <p>3 biens</p> <p>3 membres</p> <p>Contactez le support pour rétrograder.</p>	<p>Agence</p> <p>10 000 FCFA/mois</p> <p>15 biens</p> <p>10 membres</p> <p>Contactez le support pour rétrograder.</p>	<p>Entreprise</p> <p>20 000 FCFA/mois</p> <p>Biens illimités</p> <p>Membres illimités</p> <p>Actif</p>
---	---	---	--

Formulaire de soumission du paiement avec référence de transaction.

Validation de votre paiement

Nous vérifions manuellement chaque paiement (généralement sous 24h ouvrées). Une fois validé :

- Votre plan passe automatiquement au niveau souscrit
- Les limites sont mises à jour (plus de biens, plus de membres)
- Votre période d'abonnement commence (30 jours)



Notification de validation

Vous recevez un email dès que votre paiement est validé. En cas de problème avec la référence, nous vous contactons par email ou WhatsApp.

Renouvellement mensuel

À la fin de vos 30 jours, votre abonnement **n'est pas renouvelé automatiquement**. Vous recevez un email de rappel 3 jours avant

l'échéance. Répétez simplement la procédure de paiement pour prolonger.



Si vous ne renouvelez pas

Votre compte repasse au plan Gratuit (1 bien, 1 utilisateur). Vos biens supplémentaires restent stockés mais vous ne pouvez plus y ajouter de nouveaux paiements tant que vous ne réactivez pas un plan payant.

Passer à un plan inférieur

Pour rétrograder (ex : Agence → Pro), contactez le support par email à contact@jappaleimmo.com. Nous vous aidons à migrer sans perdre de données.

Facturation et reçu

Pour obtenir un reçu officiel de votre paiement d'abonnement, envoyez-nous un email avec votre référence de transaction. Nous vous transmettons un reçu PDF dans la journée.

[← Paramètres](#)

[Suite : Espace locataire →](#)