

# Espace locataire

Ce guide explique ce que voient et ce que peuvent faire vos locataires dans leur espace. Vous pouvez le partager avec eux.



## Pour les agences

Cette page décrit le point de vue du locataire. Utilisez-la comme support pour former vos locataires ou pour répondre à leurs questions.

## Comment le locataire accède à son espace

Quand vous invitez un locataire depuis sa fiche, il reçoit un email contenant un lien sécurisé. En cliquant dessus, il arrive sur une page où il définit son mot de passe.



Email d'invitation reçu par le locataire.

/public/docs/locataire/01-invitation-email.png

Une fois son mot de passe créé, il peut se connecter à tout moment sur [jappaleimmo.com/login](https://jappaleimmo.com/login) avec son email et son mot de passe.

## 1. La page d'accueil du locataire

Au lancement, le locataire voit :

- Un **message de bienvenue personnalisé**
- Sa **situation de compte** (numéro de contrat, adresse, solde)
- Ses **demandes en cours** (signalements ouverts)

- Les **coordonnées de l'agence** en bas

**Jappalé Immo**  
Massamba DIOP  
Espace locataire

**Bonjour Massamba** □

Ce portail vous facilite l'accès à vos informations contractuelles et vous permet d'interagir avec votre bailleur. Vous pouvez consulter votre contrat, télécharger vos documents, suivre vos paiements, nous signaler un problème et bien d'autres fonctionnalités — tout pour fluidifier votre relation avec Jappalé Immo.

**Situation de votre compte**

Jeudi 23 avril 2026

**Contrat n° BAI-2026-11917F**  
Almadie rue 19  
Dakar

↘ **Solde dû : 1 000 000 FCFA**

Prochaine échéance : 01 avril 2026

Voir mes paiements

**Vos demandes**

⌚ Vous n'avez pas de demande en cours.

+ Faire une nouvelle demande

Besoin d'aide ?  
Contactez votre agence · Jappalé Immo

Contact indisponible

↳ Déconnexion

*Page d'accueil de l'espace locataire.*



### Locataire avec plusieurs baux

Si le locataire loue plusieurs biens chez vous, la page d'accueil affiche une mini-carte par bail, avec le statut de chacun (à jour ou en retard). Un solde global s'affiche en bas si au moins un bail est en retard.

## 2. Mon contrat

Dans la section **Mon contrat**, le locataire retrouve :

- Numéro unique du bail
- Dates de début et de fin
- Loyer mensuel et caution versée
- Informations du bien loué

**Jappalé Immo**  
Massamba DIOP  
Espace locataire

- Accueil
- Mon contrat**
- Documents
- Mes paiements 1
- Signaler un problème
- Mon profil

↳ Déconnexion

## Mon contrat

Détails de votre bail.

**Bail BAI-2026-11917F** Actif

Date de début  
21 avril 2026

Date de fin  
Indéterminée

Loyer mensuel  
**1 000 000 FCFA**

Cautiion versée  
1 000 000 FCFA

**Bien loué**

**Appartement F3**

Almadie rue 19, Dakar

3 pièces 150 m<sup>2</sup>

Total mensuel (loyer + charges) **1 000 000 FCFA**

Pour toute question sur votre contrat, contactez votre agence · MADIIMMO

Page Mon contrat.

S'il a plusieurs baux, un sélecteur en haut permet de basculer de l'un à l'autre.

### 3. Mes paiements

Le locataire consulte l'historique complet de ses paiements avec leur statut (Payé, En attente, En retard, Partiel).

**Jappalé Immo**  
Massamba DIOP  
Espace locataire

- Accueil
- Mon contrat
- Documents
- Mes paiements** 1
- Signaler un problème
- Mon profil

↳ Déconnexion

## Mes paiements

Historique de vos loyers et quittances.

TOTAL PAYÉ  
**0 FCFA**

PAIEMENTS EN RETARD  
**1**

### Historique

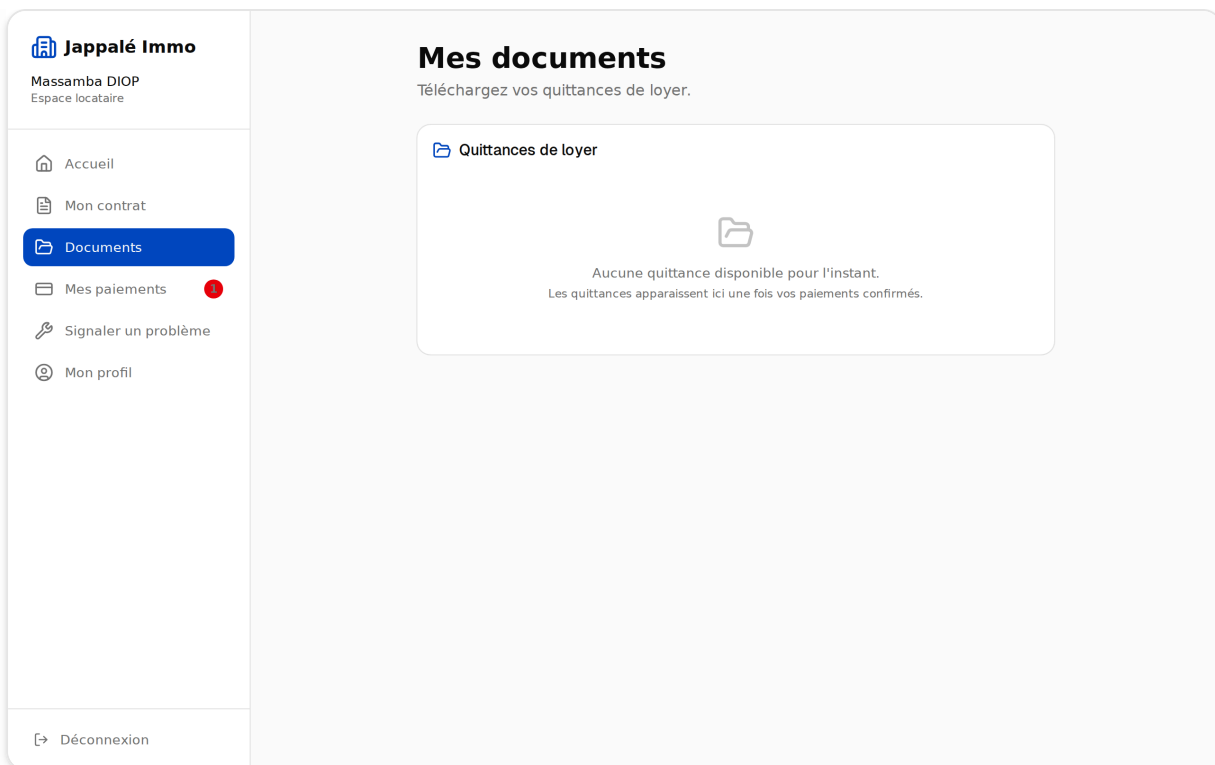
**1 000 000 FCFA** En retard  
Échéance : 01 avril 2026  
Espèces

*Historique des paiements du locataire.*

Pour chaque paiement **Payé**, un bouton **Télécharger quittance** génère le PDF officiel en un clic.

## 4. Documents

La section **Documents** regroupe toutes les quittances générées, triées par mois. Le locataire peut les télécharger à tout moment, même des années plus tard.



*Page Documents avec toutes les quittances.*

## 5. Signaler un problème

Pour signaler un problème dans son logement (fuite, panne, etc.), le locataire va dans **Signaler un problème**.

**Jappalé Immo**  
Massamba DIOP  
Espace locataire

Accueil  
Mon contrat  
Documents  
Mes paiements  
**Signaler un problème**  
Mon profil

Déconnexion

### Signaler un problème

Décrivez le problème, votre agence en sera notifiée.

**Nouveau signalement**

**Titre**  
Ex : fuite sous l'évier

**Catégorie**  
Autre

**Description**  
Décrivez le problème en détail...

**Photos** (optionnel, max 3)  
Ajouter une photo

Envoyer le signalement

**Mes signalements**

Aucun signalement pour le moment.

*Formulaire de signalement avec catégorie et photos.*

Il choisit :

- Une catégorie (Plomberie, Électricité, Chauffage, etc.)
- Un titre court
- Une description détaillée
- Des photos (jusqu'à 3)

Sur la même page, il voit l'historique de ses signalements précédents et leur statut (Ouvert, En cours, Résolu).

## 6. Mon profil

Le locataire peut mettre à jour son téléphone directement depuis son espace. Les autres informations (nom, email) ne sont modifiables que par l'agence.

**Jappalé Immo**  
Massamba DIOP  
Espace locataire

Accueil  
Mon contrat  
Documents  
Mes paiements 1  
Signaler un problème  
**Mon profil**

↳ Déconnexion

## Mon profil

Gérez vos informations personnelles.

### Informations

Prénom:  Nom:

Email:   
L'email ne peut pas être modifié ici.

Téléphone:

[Enregistrer](#)

### Changer le mot de passe

Mot de passe actuel:

Nouveau mot de passe:

Confirmer le nouveau mot de passe:

[Changer le mot de passe](#)

Page Mon profil côté locataire.

## Mot de passe oublié

Si le locataire oublie son mot de passe, il clique sur **Mot de passe oublié** sur la page de connexion. Un email de réinitialisation lui est envoyé.

## Contacteur l'agence

En bas de la page d'accueil, le locataire voit les coordonnées de l'agence (téléphone, email, adresse) et peut :

- Appeler directement en cliquant sur le numéro
- Envoyer un email en cliquant sur l'email
- Démarrer une conversation WhatsApp avec le bouton **Contacteur l'agence**

[← Abonnement](#)

[Retour à l'accueil →](#)